



## Problème colis Mondial Relay

Par **nightflight80**, le **20/11/2017** à **10:44**

Bonjour,

le 16 septembre une personne m'achète un lot d'articles via le site Vinted et choisit une livraison par Mondial relay.

je dépose le colis le lendemain.

Suivant le colis de près, je m'aperçois qu'il n'a pas été livré dans le bon point relais mais à plus d'une heure de trajet en transports du point relais initial: mon acheteuse enceinte et ayant un enfant en bas âge en poussette ne peut aller le chercher.

elle et moi contactons à multiples reprises MR pour leur demander un transfert du colis : tantôt on nous répond qu'il n'y a pas de problème, tantôt que c'est impossible.

Finalement on m'informe que le colis va revenir au point relais initial.

Absente une semaine environ à l'étranger je téléphone à mon retour pour savoir où est ce colis pour m'entendre dire qu'il vient de repartir au service expertise.

depuis le 4 novembre, j'essaie de le récupérer mais je n'obtiens que comme réponse qu'ils ont relancé le service expertise, que puis-je faire? Merci