



Sav 2 mois sans telephone la poste et virgin

Par coco58mike85

Bonjour,

j'ai envoyé un telephone portable au sav virgin mobile (pour un probleme et il etait encore sous garantie).

Normalement echange contre un neuf dans un delai max de 72h. Par contre quand ils m'ont renvoyé ce telephone portable (effectivement dans les 72h) il y a apparemment eu un soucis avec la poste car sur le site laposte (lorsque l'on tape le numero du colis) ça affiche colis livré. (on peu meme voir la signature mais il faut un code que virgin mobile n'a pas et la poste non plus) . N'etant pas chez moi a cet heure la je n'ai pas pu recevoir de packet!!!

je l'ai envoyé à virgin le 13 mai et nous sommes le 21 juillet !

apres enormement d'appel et de message , virgin mobile me dit que le telephone n'a pas encore été retrouvé et que l'enquete par la poste est encore en cours il faut que je patiente....

Que puis-je faire ? car je suis pour le moment 2 mois sans telephone !

De plus l'enquete est TRES longue alors qu'un simple appel a mon employeur (pour prouver que se jour la j'etait au travail) ou alors peu etre essayer d'avoir le code pour la signature et la comparer à la mienne ... il doit bien exister une solution ! j'ai peu que cela dur encore quelque semaine !

de plus virgin mobile continu à me prelever les mensualités!!!

merci d'avance pour votre aide