



Commande sur internet paye et pas de colis

Par flo030, le 10/09/2015 à 13:19

bonjour,

j ai passe une commande a francoise saget et payer par carte bancaire (debitée 75 euro) le 8 septembre 2015 je leur telephone pour savoir ou etait mon colis et la surprise on me répons que ma commande est pas partie car soit disant je leur doit de l argent en 2012 /2013 je leur répons que je leur doit rien mais veulent rien savoir surtout que je n'ai jamais reçu ni en simple courrier ni en courrier recommande une lettre de leur part et d autres part il y aurai forclusion car plus de 2ans j'aimerais savoir comment recuperer mon colis ou mes 75 euro. je trouve pas cela sérieux ont ils le droit d'encaisser l'argent et de ne pas envoyer le colis?

je vous remercie d avance