



Achat sur internet, défaut de commande et non remboursement

Par **Korosion**, le **24/03/2011** à **14:33**

Bonjour,
J'ai commandé sur internet des produits alimentaires pour le sport,
Mon frère a réceptionné le colis pour moi car je n'étais chez moi ce jour là.

Et lorsque que j'ai découvert le colis, surprise ils se sont trompé dans ma commande, et je perd 50E sur cette commande, j'ai contacté par mail ce site il m'ont dit qu'il allait me rembourser mais cela fait 3semaines que j'attends toujours mon argent malgré de nombreuse relance ils font la sourde oreille.

quel recours juridique puis je faire? si je peux biensur.

:) merci d'avance.