



Infiltration d'eau fluviale située en dehors de ma propriété

Par **AmandineBC**, le **15/09/2015** à **11:09**

Bonjour,

J'ai fait l'acquisition d'une petite maison il y a deux ans en milieu urbain.

Dès qu'il pleut beaucoup, un mur de mon sous sol est traversé par des infiltrations d'eau.

Aujourd'hui, suite aux fortes pluies l'infiltration s'est aggravée et peut avoir le débit d'un robinet ouvert. Ce mur est la limite de ma propriété ainsi qu'une fondation de ma maison. Derrière ce mur, c'est le parking d'une crèche publique.

Après quelques coups de téléphones, mon assurance refuse de prendre en charge la recherche de la fuite d'eau et la voirie de la mairie dit ne pas savoir quoi faire pour ce problème. De plus, après renseignement même si je paie une intervention pour trouver l'origine de l'infiltration, l'expert n'est pas sûr de trouver car c'est sûrement une poche d'eau fluviale externe à ma propriété qui s'infiltre chez moi et non une canalisation cassée.

Je ne sais pas quelles démarches je dois suivre ni à qui m'adresser.

Merci par avance pour vos réponses.

Cordialement.