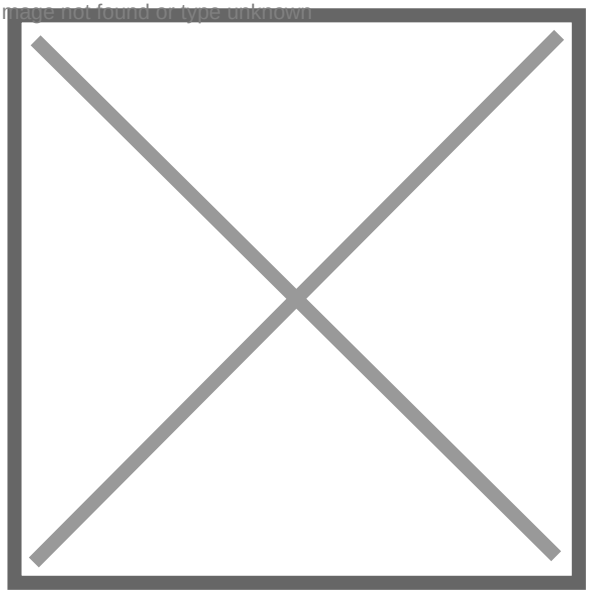
Image not found or type unknown



Litige assurance suite tentative d'effraction au domicile

Par **nat@33290**, le **19/07/2021** à **10:53**

Bonjour,

J'ai été victime d'une tentative de cambriolage le 26/06, qui a necessité le remplacement de la serrure.

Mon assurance refuse de rembourser avant l'avis téléphonique d'un expert car la facture réglée est de plus de 1000€.

Nous avons avec mon conjoint du faire l'avance de 1604.00€, et l'expertise n'a lieu que le 26/07, soit 1 mois plus tard.

je n'ai aucune réponse à mes mails lorsque je demande une partie au moins du remboursement en attendant leur expertises.

je ne comprends pas en quoi consite une expertise par téléphone, et si l'assurance a le droit de procéder ainsi.

Par avance merci si une personne peux me renseigner.

Mme Morais

Par **goofyto8**, le **19/07/2021** à **11:26**

bonjour

[quote]
je ne comprends pas en quoi consite une expertise par téléphone, et si l'assurance a le droit de procéder ainsi.

[/quote]
Les compagnies d'assurances délèguent les expertises des sinistres à des sociétés spécialisées.

La société désignée va vous demander d'envoyer une copie de la facture de réparation, puis fixera l'heure de rendez-vous avec l'expert (soit sur place, soit par téléphone).

Par téléphone, l'expert vous posera quelques questions sur le type de serrure d'origine et sur celui qui a été mis en remplacement. Ensuite, il vous indiquera si son barême tarifaire correspond à celui de l'artisan qui a procédé à la réparation de la serrure et vous indiquera un montant . Soit vous acceptez ce montant et la compagnie vous adressera un chèque correspondant, soit vous le contestez et il faudra une contre-expertise.

Par **nat@33290**, le **19/07/2021** à **11:31**

Merci pour votre réponse

Par **amajuris**, le **19/07/2021** à **13:36**

bonjour,

s'agit-il d'un remplacement de serrure à l'identique en matière de qualité de serrure ?

une facture de remplacement de serrure pour un montant de 1604 € signifie que la nouvelle serrure doit être du haut de gamme.

salutations

Par **morobar**, le **19/07/2021** à **18:37**

Bonjour,

Vu le prix , soit 1604 euro, cela sent l'arnaque, genre les serruriers parisiens qui laissent des

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés

carTonettes dans les boites à lettres.

Si l'expert se déplace, il va arrondir à 150 euro.

Par **amajuris**, le **19/07/2021** à **20:02**

pas sur,

un simple barillet de serrure fichet coute plus de 500 €, donc la serrure complète et le déplacement, on peut arriver à la somme indiquée.

c'est pour cette raison que j'ai demandé si la nouvelle serrure était de la même qualité que la serrure endommagée.

Par **goofyto8**, le **21/07/2021** à **09:54**

[quote]
Si l'expert se déplace, il va arrondir à 150 euro.

[/quote]
L'expert ne se déplacera pas puisqu'il a déjà prévu un rendez-vous téléphonique.

Il fixera l'indemnisation du sinistre en fonction d'un barême incluant (prix moyen du matériel + prix moyen de la main d'oeuvre pour ce type d'intervention + forfait pour frais de déplacement).

Par **morobar**, le **21/07/2021** à **16:55**

Bonjour,

[quote]
un simple barillet de serrure fichet coute plus de 500 €

[/quote]
Un canon 40/40 haut de gamme spécial bord de mer chez Vachette vaut 250 euri.

ALors un simple barillet fichet ne doit pas être si simple que cela.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés