



Crevaison sur trottoir endommagé d'un supermarché

Par **bouguil**, le **21/08/2017** à **10:54**

Bonjour

Voilà quelques mois, en sortant de la station essence d'un supermarché, j'ai crevé car roulé en partie sur un trottoir (invisible de ma place de conducteur) altéré et présentant une excroissance métallique, vestige d'un ancien panneau.

Pour être plus précis, une fois mon paiement réalisé à la "guérite" de la station, j'ai rapidement tourné à droite, n'y voyant aucun obstacle, et j'ai percuté ce trottoir et crevé (pneu presque neuf)

J'ai contacté le directeur du supermarché qui m'a demandé un courrier avec photos qu'il ferait parvenir à son assurance. Chose faite.

Plusieurs mois après, réponse de l'assureur: "défaut de contrôle de véhicule", donc, c'est pour ma pomme!

Depuis, le fameux trottoir incriminé (qui présentait un état pitoyable et que nombre de véhicules chevauchait) a été tout simplement supprimé au profit d'une petite dalle au niveau du sol.

je resollicite alors l'assureur qui, en gros me renvoie bouler assez vertement.

Qu'en est-il de la responsabilité du supermarché?

le fait même qu'il aient procédé à cette réfection et suppression de trottoir n'est-il pas une preuve suffisante de l'état de celui-ci et de sa dangerosité?

avez vous des textes de loi en référence?

merci

Par **morobar**, le **21/08/2017** à **11:03**

Bonjour,

[citation]le fait même qu'il aient procédé à cette réfection et suppression de trottoir n'est-il pas une preuve suffisante de l'état de celui-ci et de sa dangerosité? [/citation]

Non

Dans mon supermarché il existait des grosses bornes, que quelques conducteurs en mal de gabarit, persistaient à percuter et enfoncer leur pare-chocs arrière.

Le supermarché a finit par les supprimer, maintenant les mêmes conducteurs peuvent enfoncer directement les pare-chocs des véhicules de l'autre coté.

Par **bouguil**, le **21/08/2017** à **11:16**

mais, si je ne me trompe pas, la circulation sur des parking de supermarché est assujettie aux mêmes règles que sur la voie publique, tout comme son entretien

Par **bouguil**, le **21/08/2017** à **11:32**

pour moi, le parking d'un supermarché étant assimilé à une voirie publique, le supermarché est responsable tant de son état dégradé que de son défaut de signalisation!

Par **bouguil**, le **21/08/2017** à **11:35**

l'usager de l'ouvrage (que je suis) bénéficie d'une présomption de défaut d'entretien normal

Par **amajuris**, le **21/08/2017** à **12:02**

bonjour,

à la sortie de la station, il doit exister un "bateau" qui facilite la sortie des véhicules.

donc je suppose que cette partie métallique était sur l'emplacement du bateau et non à côté du bateau.

est-ce le cas ?

Salutations

Par **bouguil**, le **21/08/2017** à **12:15**

De plus, L'obligation de sécurité posée par l'article L. 421-3 du code de la consommation lui impose de mettre à disposition des produits ou des services qui, dans des conditions

normales ou vraisemblablement prévisibles d'utilisation, présentent la sécurité à laquelle il est légitime de s'attendre

Par **bouguil**, le **21/08/2017** à **12:23**

amatjuris,

non, pas de bateau.

En fait, sur la gauche: la guérite pour payer, en face: rien, sur la droite: un trottoir prolongeant la séparation entre la partie "paiement en caisse" et la partie "paiement directement aux pompes par CB"

voici les photos:

<https://goo.gl/photos/LSRqwt7LMRvcqWQH6>

(où on voit la situation de ce trottoir)

et

<https://goo.gl/photos/CjkrR2RKtLChgtZSA>

(trottoir vu de face, avec, en son centre l'excroissance métallique)

et

<https://goo.gl/photos/S6UED719rPXpmLhL7>

(disparition du trottoir, la photo est prise de plus loin, mais on y voit bien la disparition de celui-ci)

Par **chaber**, le **21/08/2017** à **15:51**

bonjour

vous n'aviez pas à rouler sur un trottoir. La photo 1 fait bien apparaître un ergot métallique proche du mur. Que vous ne l'ayez pas vu de votre place conducteur, soit; mais cet ergot était bien visible.

[citation]Plusieurs mois après, réponse de l'assureur: "défaut de contrôle de véhicule", donc, c'est pour ma pomme![/citation]]'aurais répondu de la même façon en temps qu'assureur du supermarché.

Si vous avez de l'argent à perdre, pour une simple crevaison vous pouvez tenter une action en justice contre le supermarché et son assureur

Par **goofyto8**, le **21/08/2017** à **17:16**

Au vu des photographies, le trottoir était mal entretenu et présentait bien une pièce métallique coupante en surface.; Mais, comme l'a souligné l'assureur, suite à une manoeuvre de votre part, votre véhicule a grimpé sur ce trottoir alors que vous deviez continuer tout droit, en restant sur une chaussée convenablement entretenue.

Si le gérant du supermarché a fait ensuite des travaux de remise en état du trottoir ce n'est pas forcément en rapport avec votre sinistre, mais pour se prémunir contre des accidents de piétons empruntant ce trottoir.

Par **bouguil**, le **21/08/2017** à **17:18**

merci chaber et goofyto....

mais je pensais réellement que du fait de la non conformité du trottoir, le supermarché était considéré par la loi comme responsable pour "défaut d'entretien de voirie" et de leur "obligation de sécurité"

à voir ce qu'en pensent les autres personnes.

bien évidemment, et c'est ce à quoi s'attend l'enseigne, je ne vais pas aller plus loin que de raler...

mais c'est pour le principe, pas cool de leur part! (et je vous épargne les termes et tons cassants de l'assureur) Tapez votre texte ici pour répondre ...