



Travaux de rénovation appartement

Par **polope**, le **06/08/2016** à **17:19**

BONJOUR **marque de politesse** [smile4]

début avril dernier, j'ai obtenu un devis pour différents petits travaux auprès d'une entreprise de rénovation d'appartement sise dans la 18^e de paris, ses coordonnées m'ayant été données par une collègue qui l'a sollicité à plusieurs reprises aussi bien à titre personnel que pour sa copropriété.

Début juin, le premier jour des travaux, j'ai refusé (verbalement) une partie du devis car non encore validé par le syndicat des copropriétaires (changement de la sonnette). Le professionnel n'a pas souhaité discuter le nouveau prix : l'argent n'est pas un problème, dicit. il a laissé deux collègues dans l'appartement qui se sont regardés travailler à tour de rôle toute la matinée puis ont attendu 45' que 'leur patron' leur apporte des vis pour finir. Je lui ai remis un chèque de 250€, une partie du solde du devis devait être réalisé dans les semaines suivantes.

Après leur départ , j'ai constaté que sur 4 points touchés pendant cette matinée, un seul était conforme. En revanche, une porte ne ferme plus car trop rétrécie, la sonnette ne fonctionne toujours pas et l'étagère du placard est bancale car le tasseau a été éclaté par une grosse pointe.

A la suite de plusieurs appels de ma part, l'artisan est revenu vérifier les dégâts. J'ai constaté que non seulement il n'a trouvé aucune solution à la fermeture de cette porte mais qu'en plus il a éclaté le bois en rectifiant la pose de la poignée (qui était de travers) et des deux côtés intérieur et extérieur!

Je lui ai à nouveau laissé plusieurs messages lui demandant de trouver une solution...il me dit que la porte n'étant pas complètement neuve (2 ans), il arrive que la réfection soit compliquée! Il s'agissait de rétrécir la largeur de 2cms ils en ont coupé 4, les poignées n'avaient jamais été posées. Pour le montant perçu, (80e de l'heure), cela lui paraît normal

car il s'engage à venir autant de fois que nécessaire!). Je lui ai répondu que je préférerais qu'il travaille de façon à ne pas avoir à revenir 3/4 fois, ce qui me prend plusieurs heures.

C'est d'ailleurs probablement la raison pour laquelle il est débordé, fait attendre 2/3 heures avant de passer une heure sans résultat... c'est même pire après son passage. c'est peu dire qu'il ne réfléchit pas avant d'agir et est vraiment peu soigneux. Ma collègue est bien sûr embarrassée, de plus elle avait fait faire un devis important pour des travaux d'immeubles qui seront votés à l'automne.

Après plusieurs échanges téléphoniques, en colère, il s'est de lui même engagé à me rembourser mon chèque me disant qu'il est débordé, qu'il a du travail pour les 6 prochains mois! Il ne s'estime pas du tout responsable de ses malfaçons! 1 mois plus tard, je n'ai toujours rien reçu ..

Moralité : si vous contactez une sté (au nom anglo-saxon, un petit homme de + ou - 40 ans) qui vous dit que pour lui l'argent n'est pas un problème, qu'il viendra aussi souvent que nécessaire.. fuyez... Je suis désolée de ne pouvoir donner le nom de cette sté pour éviter à d'autres de subir les mêmes désagréments. Deux mois plus tard, un montant de 250€ versé, une porte trop étroite ect.. nous devons chercher des solutions (remplacer la porte et refaire les peintures faites en mai, auprès d'un autre professionnel.