



Retard de livraison d'une partie des meubles

Par **Julien**, le **07/10/2009** à **08:31**

Bonjour,
J'ai commandé des meubles dans une grande surface.
Je suis allé les retirer début août.
Il manquait des pièces qu'ils m'ont assurés recevoir prochainement.
A ce jour, 7 octobre, toujours rien...
C'est une cuisine. J'ai monté les blocs, et les autres meubles bas.
Il manque toutes les portes, les bandeaux haut et bas, les tiroirs.
Depuis deux mois, je ne peux profiter de ma cuisine complète, et chaque fois que je téléphone, la date est reportée.
Qu'ai-je donc comme recours ?
La cuisine est réglée, bien sûr.
Quels sont mes droits ?
Qu'est-ce que je dois faire ?
Que puis-je demander comme compensation ? Ou autres ?
Merci et bonne journée
Cordialement.