



## Colissimo, suivi recommandé livré à une mauvaise adresse

Par **CCERILINE**, le **04/02/2016** à **21:34**

Bonjour,

J'ai envoyé un colissimo suivi en recommandé R3 à une mauvaise adresse à Paris le 28 décembre dernier. Ce colissimo aurait donc dû m'être retourné. Sur le site colissimo il apparaît livré dans une autre ville à Genevilliers le 05/01 (au lieu des 48 h mais bon...). J'ai déposé une réclamation à la poste qui est incapable de me dire pourquoi mon colis a été livré à Genevilliers. Ils me donnent même le nom de la personne qui a réceptionné le colissimo contre signature que je ne connais pas bien sûr! Cela fait 1 mois que j'attends. J'ai contacté plusieurs fois le 3631. A chaque fois la même réponse: nous allons vous répondre. Aujourd'hui mon bureau de poste m'a dit que le dossier avait été clôturé alors que je n'ai bien sûr pas été indemnisée! Je ne sais plus quoi faire devant ce manque de professionnalisme.

Merci pour votre aide.