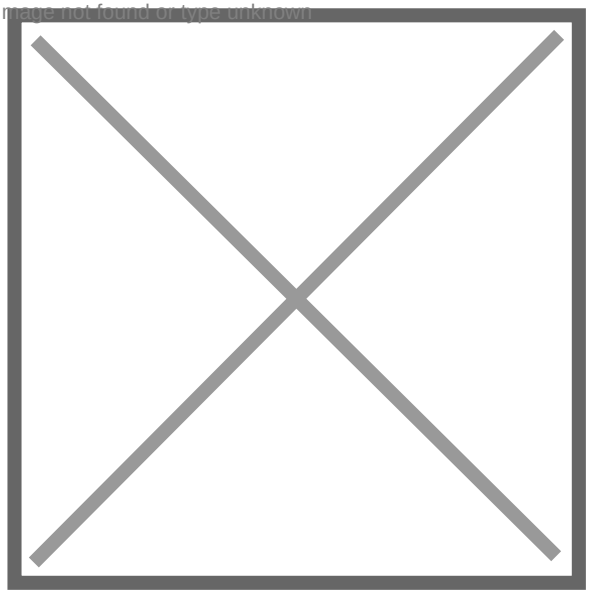
Image not found or type unknown



problème indemnisation assurance prévoyance

Par **J2j**, le **21/06/2019** à **11:49**

bonjour,

je suis en arrêt maladie longue durée. Depuis décembre 2018, mon employeur n'assure plus de maintien de salaire.

La CPAM me verse des indemnités qui doivent être complétées par mon assurance prévoyance l'AG2R.

Il s'agit d'un contrat de prévoyance collectif souscrit par mon employeur.

Or, depuis décembre 2018 je n'ai toujours rien perçu de la prévoyance.

Mon dossier est complet, et je transmets tous les mois les relevés d'indemnité de la sécurité sociale ce qui devraient déclencher le paiement du complément prévoyance.

J'ai fait plusieurs mails de relance à l'AG2R, qui me dit se rapprocher de mon employeur.

Voici la réponse que j'obtiens à chaque fois:

""(...) pour des raisons de confidentialité, les informations sont uniquement communiquées à votre employeur. Le contrat de prévoyance collectif étant souscrit par ce dernier.""

Lorsque je relance mon employeur, il me dit ne rien avoir perçu de l'AG2R et que la prévoyance a des délais de traitement longs.

Voilà 7 mois que mon employeur et la prévoyance se renvoient la balle, pendant ce temps là je dois faire face à une situation financière compliquée.

Sauriez-vous m'indiquer la marche à suivre pour obtenir la mise en oeure des garanties de la prévoyance

En vous remerciant par avance de votre aide

Bonne journée à tous

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés