



## Travaux pas terminer et rappel de facture

Par **valye**, le **02/11/2015** à **17:09**

Bonjour,

J'ai enfin fait réparer mon volet roulant après deux mois d'attente. Les ouvriers au moment de partir m'ont demandé de régler la facture mais j'ai refusé car j'ai émis une réserve car le rideau a été abîmé lors de la réparation et une lame qui allait en haut a été mise au milieu donc beaucoup plus foncée que les autres, et enfin le coffre a juste été clipsé et pas jointé comme à l'origine.

Je viens de recevoir un 2<sup>ème</sup> rappel de cette société bien que leur patron soit au courant puisque les employés ce jour-là ont su pourquoi je refusais de payer.

Je voudrais savoir quels seront mes marches à suivre quand on en sera au 3<sup>ème</sup> rappel et plus de leur part car je ne compte rien régler tant que toutes leurs erreurs ne seront pas modifiées comme à leur origine ? le travail a été bâclé, pas soigné et pas fini. merci par avance