



Transfert de ligne france telecom: 10 mois d'attente!!

Par **cigarette gwada**, le **27/05/2010** à **20:17**

Bonjour,

J'ai attendu 10 mois que france telecom m'installe une ligne de telephone après un simple transfert de ligne pour cause de déménagement (dans la meme commune). Aujourd'hui j'attends toujours l'accès à internet. Le service assignation de FT avec qui je suis passée en conciliation refuse de m'indemniser au dela du remboursement des frais de mise en service de la ligne. Quels sont les recours? quelq dédommagements puis-je demander dans ce cas de figure? J'ai demandé 1000 par mois de retard, mais je reste sans réponse.
a l'aide!!! Que faire?

Par **lasmi**, le **11/02/2011** à **21:43**

g le meme problem que vous met jai jamais eu de tonalite, aucun deplacement de technicien et une resiliation sans preavis de france telecom, le seule moyen le tribunal