



## Suivi de commande sans réponse

Par **julotte**, le **12/05/2016** à **10:30**

Bonjour à toutes et tous

J'ai commandé le 24/04/2016 chez plantes et jardins 4 fauteuils pour un montant de 520€ (paiement 4 fois sans frais) pour une livraison au plus tard le 12 mai 2016 ( soit aujourd'hui )  
J'ai essayé de contacter le SAV depuis le 9/05/2016 par mail  
on me renvoie un N° de dossier ( sans rien de plus ) et par téléphone ce service ne répond pas ( musique ) .

La livraison se faisant par transporteur , compte tenu du volume des colis ( 4 ) j'ai donc appelé ce transporteur qui  
bien évidemment n'a pas de livraison prévue ce jour pour moi.

Alors je viens par la présente demander de l'aide à savoir:

- 1) annuler ma commande
- 2) si je peux faire opposition auprès de ma banque ( j'ai déjà payé un mois 130€
- 3) et de demander le remboursement pour mon respect de livraison

( commande du 24/04/2016 pour une livraison au plus tard le  
12 mai 2016 . )

" QUE PUIS JE FAIRE " ???

Pourquoi cette inquiétude, je viens de m'apercevoir en  
visionnant mon suivi de dossier qu'il y avait de mentionné

"PROBLEME " de quoi , pourquoi mystère...

De ça je suis allée également sur les " avis " ( comme une idiote après ma commande )  
TOUS pratiquement NEGATIFS, beaucoup beaucoup de personnes déçues par cette Société

Alors encore MERCI pour votre aide

Cordialement

Par morobar, le **12/05/2016 à 15:34**

Bjr,

Vous devez tout d'abord mettre en demeure le vendeur de procéder à la livraison en titrant ainsi votre réclamation et donnant un délai raisonnable, soit 8 jours par exemple.

Et lire le code de la consommation art.L138-1 et suivants