



## RESILIATION SWISSLIFE EN RECOMMANDÉ

Par **Megara**, le **13/04/2016** à **10:08**

Bonjour,

J'ai résilié à la date d'anniversaire de mon assurance swisslife effectué par recommandé. Les prélèvements avaient été supprimé par mes soins auprès de la banque. + d'un an après j'ai vu apparaître des prélèvements (qui avaient augmentés) alors que je n'ai pas signé d'autorisation ? ils me harcèlent alors que la lettre a été envoyé avant l'anniversaire du contrat mais après + de 5 ans d'ancienneté. Que dois je faire pour faire cesser ces appels et sms ?