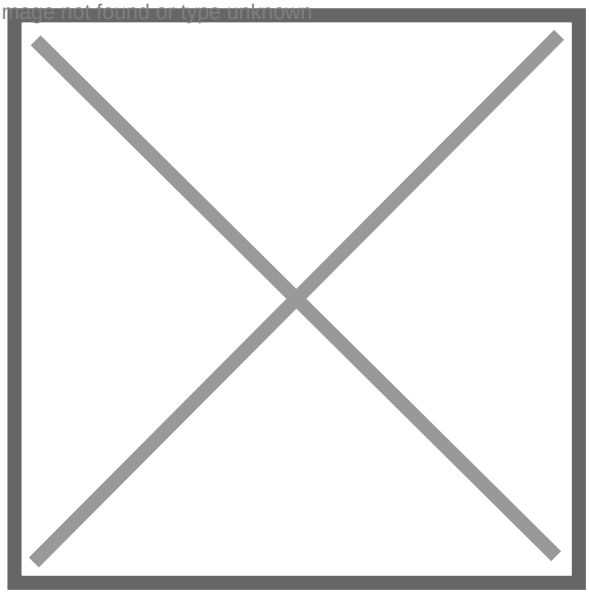
Image not found or type unknown



Remboursement des frais de livraison et montage

Par **hinda229**, le **10/08/2018** à **15:48**

Bonjour,
Suite à un achat d'une armoire de 205 cm de largeur avec livraison et montage, le prestataire a refusé de monter l 'armoire pour cause chambre trop petite 230 de largeur, il a bien explicité qu'il allait perdre trop de temps.
le prestataire a repris le produit et le site marchand refuse de me rembourser mes frais de livraison et montage comme quoi c est équivalent au prix de retour.
Comment on peut parler de retour s'il n y a pas eu de livraison ni de montage.
Qu est ce que la loi dit à ce sujet sur l obligation de résultat

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés