



Remboursement assurance vie

Par **micHEL_bar**, le **16/05/2016** à **08:09**

bonjour,

en 1994 j'avais fait un placement sur une assurance FERRI-ASSUR qui a été rachetée plusieurs fois et dernièrement par BARCLAYS-courtage RB ,je reçois régulièrement le relevé du compte annuellement.j'ai fait la demande de la liquidation par lettre recommandée voici plus d'un mois , par téléphone on m'a donné un numéro de fax où j'ai envoyé une demande . mais je n'ai eu qu'un relevé de mon compte en réponse. quelle est la marche à suivre dans ce cas.
merci d'avance