



Non remboursement d"eni à un client

Par **jacquelinecoco**, le **29/03/2016** à **16:05**

Bonjour,

Cela fait depuis début mars que j'attends un remboursement d'Eni pour un montant de 336,57 , cet organisme m'ayant prélevé cette somme à tort. j'ai téléphoné et ai attendu au téléphone plusieurs fois. Toujours le même discours: on traite votre dossier en priorité on fait remonter l'info.... aujourd'hui, je suis à découvert à cause d'eux. soyez sûr que je ne ferai pas de bonnes pubs j'ai envoyé aussi un courrier à la maison_mère en AR,le volet attestant la réception m'a été renvoyé ;mais rien n'est arrivé sur mon compte pour autant...merci de m'indiquer la marche à suivre.
a qui dois_je m'adresser?