



La commande ne correspond pas à mon souhait!

Par **antoine40600**, le **08/02/2013** à **18:21**

Bonjour

J ai besoin d'aide, j' ai acheté une porte de placard dans un magasin, je l'ai payé puis reçu mais ça ne correspond pas à ce que je voulais, par contre elle correspond au bon de commande que je n'ai pas relu avant de signer!

Je leur ai ramené le produit spécifiant que ce n'était pas ce que j'avais demandé, Le vendeur et le magasin font preuve de mauvaise foi et se protège derrière le bon de commande.

Je pense que je n'ai pas beaucoup de droit mais que puis je avancer pour la négociation? car pour moi il y a clairement un défaut de conseil!

je leur ai laissé le produit et j'attends qu'il trouve une solution mais aux dernière nouvelle il ne veulent pas assumer l'erreur ou une partie

Que pouvais vous me conseiller **merci de vos réponses**