



Demande de suppression de coordonnées bancaires auprès d'E...IE

Par **tarabiscotte**, le **09/07/2020** à **18:12**

bonjour, je dispose d'un espace client chez mon fournisseur de gaz et d'électricité : E...IE. Je paye mes factures en ligne par e-TIP SEPA . Le montant est prélevé sur mon compte bancaire. Néanmoins, lorsque je veux payer en ligne , le site m'affiche trois IBAN différents et me demande de cocher celui qui correspond au compte qui sera débité. Les IBAN sont difficiles à lire car environ la moitié des chiffres est masquée. J'ai néanmoins pu identifier l'IBAN de mon compte bancaire principal . Quant aux deux autres IBAN , il n'y a pas moyen de les supprimer par moi-même par un simple clic. Contacté par courriel le service client de E...IE m'indique qu'il lui est impossible de supprimer ces IBAN. Dois-je m'adresser pour cela à la CNIL ?

Par **morobar**, le **10/07/2020** à **09:40**

Bonjour, [quote]Dois-je m'adresser pour cela à la CNIL ?[/quote] Il s'agit de données comptables, qu'en outre vous avez fourni. La CNIL sera impuissante à faire effacer des données comptables.