



Défense du consommateur pour orthophoniste

Par **sldkjfsldjfk**, le **03/11/2011 à 15:49**

Bonjour,
j'ai 24 ans et je suis suivie par un orthophoniste peu sérieux, à qui pourrais-je me plaindre ?
Existe-t-il un organisme auquel je pourrai écrire (genre 60 millions de consommateurs mais adapté à la situation) ?

Par **pat76**, le **03/11/2011 à 15:51**

Bonjour

Quel est le motif qui vous oblige à vous plaindre de votre orthophoniste?

Les soins ou les honoraires?

Par **sldkjfsldjfk**, le **03/11/2011 à 16:03**

Suite à un bilan, cela fait des mois qu'elle doit me donner son compte rendu et elle ne le fait pas, malgré plusieurs réclamations de ma part, par contre elle a trouvé le temps de faire les factures.

Par **pat76**, le **03/11/2011** à **18:05**

Rebonjour

Vous lui envoyez une lettre recommandée avec avis de réception dans laquelle vous lui demandez de vous transmettre au plus tard dans les 15 jours à la réception de votre courrier, son rapport du bilan quel a établi et que vous lui avez réclamé à maintes reprises.

Vous lui précisez que vous avez bien reçu ses factures qui sont certainement moins longues a établir que le rapport.

Vous indiquez que faute d'avoir reçu le rapport dans le délai précité, vous saisirez dans un premier temps le Conseil de l'Ordre des médecins et ensuite la juridiction compétente pour faire trancher le litige.

Vous garderez une copie de votre lettre.

Par **maman22**, le **17/01/2017** à **09:49**

bonjour,

voilà maintenant 4 mois que mon fils est suivi par une orthophoniste, mais voilà le problème: elle vient quand elle veut et ne prévient même pas, les excuses sont toujours celle de la santé, je voudrais me plaindre quelque part, car c'est pas normal du tout, aidez-moi svp....

Par **joss38**, le **17/01/2017** à **10:31**

bonjour. ma fille est orthophoniste et comme dans tous les métiers, il y a du bon et du mauvais. il n'y a pas de conseil de l'ordre pour eux. la vôtre n'est pas sérieuse du tout, changez-en et dites-le autour de vous, c'est comme pour les dentistes, quand on vous demande si vous en connaissez un de bien..