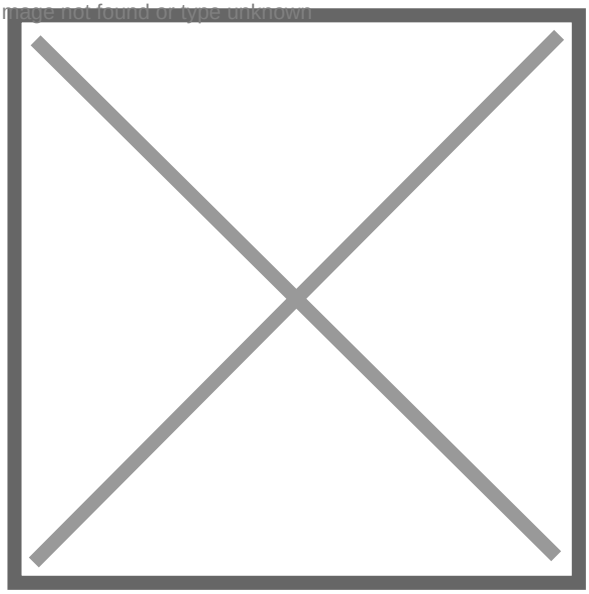
Image not found or type unknown



Commande annulé xxxxxx/banque xxxxxx prélevée

Par **mood8moody**, le **22/09/2015** à **15:40**

Professionnel concerné : banque xxxxxx

Bonjour,

j'ai un litige suite à la commande numéro F9056019964 d'un montant de 999 euros que j'ai passé le 19 Août sur xxxxxx.fr en choisissant le paiement en 20 fois avec banque xxxxxx directement sur le site xxxxxx.

J'ai en effet annulé cette commande le 20 août, j'ai bien reçu la confirmation de l'annulation de xxxxxx ce même jour, qui me précisait que je serais rembourser dans 7 jours si un prélèvement avait été effectué, ce qui n'a pas été le cas.

Pour être plus sur je les ai même appelé par téléphone, car le débit du crédit apparaissait bien dans mon compte banque xxxxxx sur le suivi en ligne.

Hier soir, j'ai remarqué un prélèvement d'un montant de 57,10€ sur mon compte, montant qui correspond à la première mensualité de mon crédit.

Je viens d’appeler banque xxxxxx au 08xxxxxxxx ce matin, malheureusement il s'agit d'une hotline décentralisée, la personne ne parlant pas bien Français avait du mal à comprendre, elle m'a dit que c'était normal et que je serai surement remboursé. Mais elle m'a dit qu'elle n'était pas sur quand je lui aie demandé....

Donc j'ai essayé d'appeler le service client xxxxxx, ils m'ont dit de leur côté qu'il ne pouvait

rien faire et de voir avec banque xxxxxx.

Le crédit apparaît toujours sur mon compte banque xxxxxx, je suis donc un peu coincé surtout que le numéro de banque xxxxxx est surtaxé à 15 centimes la minutes.

J'ai donc essayer de recontacter banque xxxxxx, une première personne m'a dit qu'un remboursement était effectué mais qu'elle n’était pas sur, je ressaie avec quelqu'un d'autre, il me raccroche au nez après que je lui ait exposé mon problème, enfin une troisième personne me dit qu'il n'y a jamais eu de remboursement car pour eux ils n'ont reçu aucune demande d'annulation de xxxxxx et qu'il faut que j'envoi un justificatif et que je vois avec xxxxxx directement.

Appel chez xxxxxx : il me confirme qu'ils ont bien fait une demande d'annulation auprès de banque xxxxxx mais qu'ils n'ont pas reçu la confirmation de banque xxxxxx, la dame essaie de demander à nouveau l'annulation et le remboursent chez banque xxxxxx.

Le professionnalisme de banque xxxxxx fait extrêmement peur, cela m'a coûte 40 minutes d'appels à 15 centimes depuis ce matin, pour rien, me faire raccrocher au nez, raconter des mensonges...

Pouvez vous m'aider?

Merci d'avance

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés