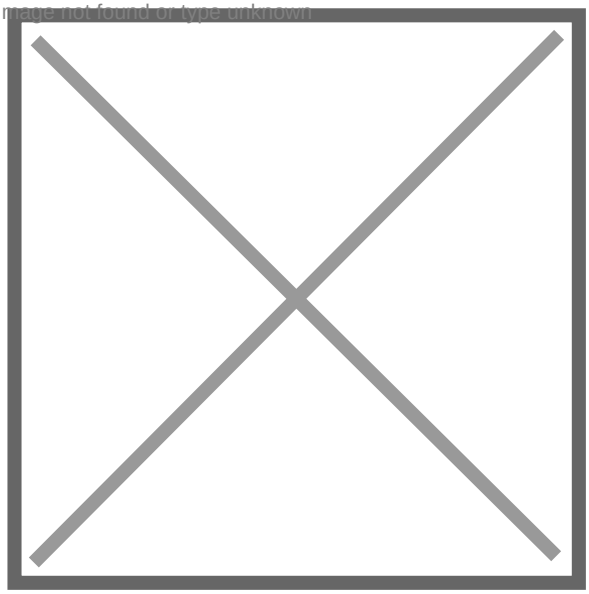
Image not found or type unknown



Bijoux payé mais le vendeur réclame a nouveau le paiement

Par **Monmon**, le **25/01/2017** à **10:04**

Bonjour,

Début janvier je me rends au magasin cash express afin d'acheter mon cadeau de Noël. En effet, ma famille m'a donné de l'argent car je voulais un bracelet en or.
Donc je me rends dans ce magasin où je vois un très bon bracelet qui malheureusement est grand. Donc je demande au vendeur un devis afin de savoir combien je devrais payer en plus pour rajouter un fermoir ?

Je laisse un acompte de 59 € et je m'achète également une bague à 80 € que je paie en CB.

Quelques jours plus tard, une vendeuse me contacte pour me dire que mon bracelet est prêt, je ne comprends pas car j'avais demandé un devis. Je lui explique et lui dis que je me déplacerais demain.

Le lendemain je me rend au magasin et je me rends compte qu'ils ont réduit le bracelet de 2 cm sans avoir pris la mesure de mon poignet auparavant. Je lui exprime mon mécontentement, et je lui explique que je n ai pas demandé la diminution du bracelet mais le rajout d'un fermoir.
Elle me dit pour ne pas payer les réparations je dois leur laisser les 2 cm d or, chose que je fais. Je paie en espèce avec l'argent reçu à Noël et je pars.

Plus de deux semaines après, un vendeur m'appelle pour me dire que je n'ai pas payé les 400 € restant. Je confirme que si. Il me dit on ne voit rien à la caméra. De plus, il me dit être parti avec le bout d'or. Je lui dis que non il demande à sa collègue qui confirme mes dire.
Ayant perdu mes précédents tickets et même le ticket de l'acompte, le jour où j'ai payé, la

vendeuse n avait donc pas mon ticket de l'acompte, a t elle encaissé les 400 € sans les relier à l'acompte ? Je ne sais pas.

Que faire?

Les membres de ma famille ont la preuve du retrait en espèce.

Merci par avance pour vos réponses.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés