



## Acompte encaissement remboursement

Par **Papillon 88**, le **07/12/2017** à **05:54**

Bonsoir

Je souhaiterai avoir quelques informations sur un sujet qui commencent à me causer beaucoup de stress  
Étant photographe, j'avais prêt de 3/4 demandes de reservation pour un mariage été 2018

En juillet 2017 je rencontre en rdv les futurs mariés intéressés par cette date  
Suite à ce rdv il est convenu qUe jeffectuerai la prestation  
La future mariée me remet le chèque d'acompte de 250euros  
(Je n'exige pas de montant particulier il est libre et au choix des clients )  
Je leur transmets également le contrat numérique à me remplir retourné, étant donné qu'ils leurs manquaient des INFOS pour le compléter, il était convenu que le contrat me serait envoyé complété ultérieurement mais que l'acompte pouvait être encaissé immédiatement pour bloquer la date du mariage surtout vu le nombre de demandes d'autres clients que j'avais.

Bref 2/3 mois passent  
Toujours pas de contrat retourné  
Jusqu'au jour où surprise

Même pas bonjour  
Super message  
Notre voiture est en panne blabla. ..  
Merci de nous renvoyer l'acompte

Humm .... mettant fait déjà manipuler par de belles paroles dde ce type par d'autres mariés l'année précédente ( qui au final j'ai gentillemeent par excès de confiance en leur problème

remboursé pour au final voir qu'ils avaient fait ailleurs )

Je me permet de dire qu'à la base un acompte ne se rembourse pas et que c'était précisé dans le contrat

Ayant eu de gros soucis de santé dernièrement un remboursement à faire tombait mal pour moi mais j'étais encore prête à faire le geste en demandant juste un peu de temps :(

La dame me sort cash "je n'ai pas signé le contrat. ... blablabla.... Et vous n'aviez pas le droit d'encaisser l'acompte ....

La loi si la loi ça. ...

Je précise que oui ça ne me dérangeait pas de rembourser mais qu'avec tous les coups de tafalgar qu'on avait pu me faire j'étais méfiante mais bon

J'avais surtout besoin de temps afin de renflouer mon compte suite à de nombreux impayés et du fait de mes soucis de santé

Peu de temps après

Elle revient à la charge exigeant un remboursement rapide que ça presse etc

Je reexplique ma situation mais je crois qu'un mur aurait plus de conversation

Elle n'entend rien

J'ai beau dire qu'il me met impossible d'émettre un chèque de ce montant tant que je n'aurais pas de nouvelle de mes paiements en attente

Mais elle relance en disant que je n'avais pas à encaisser son chèque (pourtant bien convenu entre nous )

Je lui précise au passage que mon comptable m'avait bien assuré que je pouvais l'encaissement et qu'à la base je n'étais absolument pas obligé de la rembourser

Même si elle ne m'a jamais renvoyé le contrat signé

J'avais bien la preuve par message que celui-ci avait été envoyé à la suite du rdv à la remise du chèque

(J'avais conservé le texto de juillet )

De plus

Ayant payé des charges sur l'encaissement de cet acompte

Il semblait logique pour mon comptable que si je souhaitais rembourser je pouvais au moins déduire les frais des charges

Sur ce je me reprend dans le musée que je n'avais pas à l'encaisser

Je répond que je ferai au mieux. Quitte à rembourser en deux fois

Et aujourd'hui mon dieu quelle est belle la vie quand on est une petite nana en excès de confiance excuser gentillesse qui ne me cause que du stress :(

Message un peu menaçant

Après information vous n'aviez pas à encaisser le chèque je vous laisse 7 jours pour m'envoyer les 200 euros

A force de se montrer pressante elle me stresse plus qu'autre chose

J'étais prête à rembourser mais ce genre de comportement me prouve de plus en plus que c'est encore une personne malhonnête qui essaie de me la faire de me la faire à l'envers

Et je sens que si je rembourse ou non

J'aurai droit à une super publicité vu le genre de mentalité  
Dans tous les cas je vais être là perdante façon bonne poire  
Enfin bref encore beaucoup de stress pour alimenter mon ulcère

Du xoup ma bête question  
Concrètement suis je en tort ?

Merci pour vos réponses  
Cordialement  
Ai je l'obligation de rembourser et dans les 7 jours

Par **morobar**, le **07/12/2017** à **06:33**

Bonjour,

Il est manifeste que vous ne gérez pas vos affaires comme il se doit;

[citation](Je n'exige pas de montant particulier il est libre et au choix des clients ) [/citation]

Non ce n'est pas libre et pas au choix du client.

Surtout qu'en l'absence de précision, la somme versée constitue des arrhes et non un acompte.

Pas d'écrit==pas d'acompte.

Ceci dit le chèque de réservation ou de caution cela n'existe pas.

Un chèque est fait pour être encaissé immédiatement, sous 8 jours pour être protestable, sous un an et 8 jours pour être présentable en banque.

Vous êtes donc en droit d'avoir encaissé le chèque, et en droit d'en conserver le montant mais par contre ne pouvez pas exiger le complément du devis ,puisqu'il s'agit d'arrhes.

Vous pouvez donc adresser une lettre à votre ex-client lui indiquant conserver la somme en question conformément au code de la consommation article L214-1 ci-après:

==

Sauf stipulation contraire, pour tout contrat de vente ou de prestation de services conclu entre un professionnel et un consommateur, les sommes versées d'avance sont des arrhes, au sens de l'article 1590 du code civil.

Dans ce cas, chacun des contractants peut revenir sur son engagement, le consommateur en perdant les arrhes, le professionnel en les restituant au double.

==

Par **Lag0**, le **07/12/2017** à **07:48**

Bonjour,

Je vous confirme la réponse de morobar et m'étonne fortement que votre comptable, s'il est bien comptable, ne vous ait pas apporté ces explications (voir même que vous, professionnel, ne connaissiez pas cela).

Lorsqu'un client vous remet une somme d'argent avant l'exécution d'une prestation, par défaut, cette somme est qualifiée d'arrhes et non d'acompte. Pour qu'elle soit qualifiée d'acompte, il faut un écrit qui le précise (reçu, contrat, etc.).

La différence entre arrhes et acompte est importante.

Un acompte scelle définitivement le contrat et aucune des parties ne peut se rétracter, ni le client, ni le prestataire. Si le client veut se rétracter, il doit malgré tout payer le solde de la prestation prévue.

Alors qu'avec les arrhes, chaque partie peut se rétracter, le client en abandonnant les arrhes versés, le prestataire en les remboursant au double.

Donc dans votre cas, il s'agit d'arrhes, puisque aucun écrit signé ne qualifie cette somme d'acompte, et votre client peut se rétracter mais en vous abandonnant ces arrhes.