



Le produit commandé sur internet n'est pas le même que celui reçu

Par **Laurine 07**, le **24/10/2011** à **10:43**

Bonjour,

J'ai commandé des produits sur un site internet assez connu
parmi ces produits, j'ai commandé un jean de marque,
sur le site, il y a les photos de ce jean de marque,
quand j'ai reçu mon jean, il n'était pas le même,
pas tout à fait les mêmes couleurs au niveau des coutures mais surtout la marque brodée sur
la poche arrière qui apparaît sur les photos du site n'existe même pas sur le mien.

Je téléphone au SAV du site, et on me dit que c'est certainement le fournisseur qui a changé
ces produits et que c'est pour cela que ce n'est pas exactement le même.

mais si j'ai commandé un produit de marque, c'est pour recevoir LE produit qui est affiché sur
le site par un qui lui ressemble.

Quels droits puis je faire valoir pour recevoir exactement ce produit?

merci