



## Crédit OK Shopping/SOFINCO

Par **SHANGA**, le **29/03/2015** à **11:26**

bonjour,

J'ai contracté un crédit à la consommation type renouvelable OK SHOPPING auprès de FINAREF, FINAREF a fusionné avec SOFINCO, depuis ce crédit n'est plus renouvelable, je rembourse comme un crédit à taux fixe de 17% , je ne peux plus utiliser le disponible, là je viens de demander une pause dans le règlement d'une mensualité j'ai obtenu un refus catégorique. J'ai appris que SOFINCO ne faisait plus "affaire" avec OK SHOPPING! j'ai l'impression d'être prise en otage, SOFINCO a changé les règles du contrat sans que je puisse agir, je leur ai demandé de me transformer ce contrat renouvelable en contrat normal à un taux moins prohibitif encore un refus..Y a-t-il quelque chose à faire ? merci de votre réponse.