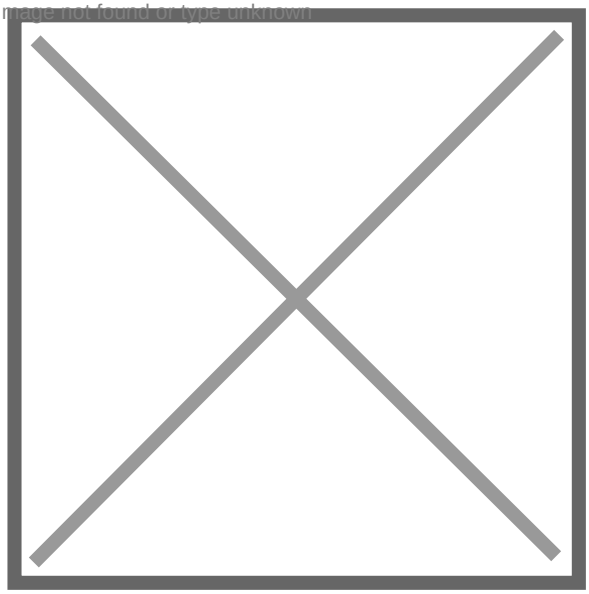
Image not found or type unknown



Probleme avec concessionnaire auto (dacia renault)

Par **joelle**, le **17/07/2009** à **20:17**

Bonjour,

Quelques renseignements avant de poser mes questions.

Jai acheter une DACIA SANDERO neuve chez un concessionnaire Renault Marseille.
Elle ma été livré le 15 juin.

Je n'est fait que 100 km et plus de liquide de refroidissement alors allo renault assistance.
Ca a la limite je comprend une panne ça peut arrivée mais la suite est moin drôle...
Il a fallut que j'appelle moi-même apres 4 jours sans nouvelle et il a fallu 5 jours avant d'avoir au téléphone le chef d'atelier renault,il ma dit qu'il commandai la dite piece (le systeme de refroidissement de la pompe gpl) pas tous compris moi un peu nul en mecanique, quand je lui est demandé pour les delai il ma repondu qu'il ne pouvai pas me repondre.
13 jours plus tard jeudi 16 juillet, message sur mon repondeur : votre piece est indisponible veuillez nous rappeller merci .
je suis donc allé vite chez renault mais les ateliers etais fermé alors j'ai demandé a voir un responsable des ventes et apres notre entretien il ma dit qu'il verrai avec les ateliers vendredi 17 et qu'il me rappelleraidans la journée.
Aujourd'hui samedi 18 toujours aucunne nouvelles, ni bonnes ni mauvaises c'est vraiment très incorecte de leurs parts, ce manque de consideration en vers les clients après livraison du véhicule est intolerable!!!!!

Si les pieces son deja indisponible les premiers mois ça fait peur pour les prochaines années!!!!!

Il ne veule pas me preter une voiture car se n'est pas prevu avec la garantie Dacia.

Quel recours et que faire pour débloquer cette situation?
S'ont-il tenu de me préter une voiture du fait qu'il ne peuve trouver la pièce?
Un delai de rétractation est-il posible dans cette situation?

Je remercie toute personne qui pourrai m'aider par avance

Joëlle

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés