



Accédez à mon compte de points de mon permis de conduire

Par **gasserini**, le **19/10/2025** à **11:48**

Bonjour,

J'ai reçu mon permis de conduire envoyé par l'ANTS, il y a environ 3 semaines.

Dans l'enveloppe contenant le permis, il y avait une indication sur le site internet gouvernemental pour connaître le total de points du permis.

Je me suis connecté à ce site qui exige (pour des raisons de sécurité) de se connecter avec France-Connect.

j'ai donc utilisé France Connect via mon compte Ameli.

Pour connaître mon total de points j'ai dû remplir sur le site un formulaire en indiquant le n° de dossier fourni par l'ANTS et en indiquant le numéro inscrit sur mon permis.

Malheureusement, j'ai obtenu le message suivant

[quote]

Les données recueillies par France Connect ne sont pas en concordance avec les données de votre permis de conduire .

[/quote]

Donc, impossible d'accéder à mon total de points.

J'ai envoyé un formulaire de contact depuis le site et j'ai reçu un accusé réception mais depuis aucune résolution pour mon problème !

Par **Henriri**, le **20/10/2025** à **07:58**

Hello !

C'est bien dommage que vous n'avez pas reçu de réponse au formulaire de contact que vous avez envoyé (et dont vous avez reçu un accusé réception).

A+

Par **gasserini**, le **20/10/2025** à **11:45**

Est-il possible de l'obtenir en envoyant un courrier postal car la création d'un compte personnel sur le site mespoints.monpermisdeconduire.gouv.fr **échoue** en m'indiquant que mon identité (récupérée par France-Connect) n'est pas concordante avec celle attachée au numéro de permis. ?

L'ANTS qui m'a envoyé le permis m'a répondu qu'ils ne gèrent pas les points et qu'il faut remplir un formulaire de réclamation sur le site mespoints.monpermisdeconduire.gouv.fr.

je l'ai déjà fait mais aucune réponse (sauf un simple accusé réception.) pour résoudre le problème