



Retard mise en service de ligne telephonique pro

Par **vioamada**, le **22/03/2013** à **11:03**

Bonjour,

j'ai souscrit il y a plus d'un mois un contrat pro avec l'opérateur SFR pour une box. J'ai rapidement eu une connexion internet mais je n'ai toujours pas ligne telephonique ce qui m'empêche totalement de débiter mon activité professionnelle. Je me suis adressée plusieurs fois au service clients, 2 rendez vous avec un technicien ont été programmés, personne n'est venu.

Etant donné que mon immatriculation à l'URSAFF est déjà faite je ne peux prétendre à aucun autre revenu et doit payer des charges alors que je suis dans l'impossibilité de travailler!

Quels sont mes recours face à SFR? **merci**

Par **citoyenalpha**, le **22/03/2013** à **12:14**

bonjour

votre questionne relève pas de la matière pénale. veuillez la poster sur le forum consommation ou civil.

restant à votre disposition