



Matériel qui ne fonctionne pas totalement

Par **zukgraf**, le **25/10/2011** à **15:45**

Bonjour,

Je viens d'acheter une imprimante multifonction (imprimante, scanner et photocopie), je suis donc encore sous garantie. Il se trouve que le scanner et la photocopie marchent et pas l'imprimante. J'ai contacté le service dépannage qui n'a rien pu faire car le problème viendrait apparemment de mon ordinateur et non de leur logiciel et de l'imprimante, j'ai donc demandé un remboursement qui m'est refusé.

Que puis-je faire pour me la faire rembourser ou échanger?

D'avance merci