



URGENT SVP besoin d'aide

Par **lily20**, le **04/03/2015** à **19:27**

bonsoir je viens vers vous car je ne c'est plus quoi faire je vous explique mon problème voila j'ai hut une Megane 1 que j'ai assure au pré de bpce a la caisse d'épargne j'ai vendu ma voiture j'ai fourni tout les papier. puis je demande d'assurée une autre Megane 2 je les assurer au tiers au mois de juillet 2014 j'ai donner la carte grise et autre document demander et voila le problème mon ma voler ma voiture et fait un accident avec et les gendarme me dise que je suis pas assurer je me rapproche de banque elle me dit votre assurance a pris fin au mois de août 2014 en plus de sa je paye pour une voiture vendu mais comment sa j'ai pas été prévenu de sa ni courrier ni AR rien j'ai appeler directement la bpce qui a enfin retrouver les papier de la nouvelle Megane et me dite ces de leur faute a eux on va effectuer un remboursement pour les prélèvement sur la voiture vendu et ces tout que faire pouvez vous m'aide svp
merci d'avance
cordialement

Par **lily20**, le **04/03/2015** à **22:55**

nn j'ai pas eux échéancier et j'ai un contrat d'un mois
l'assurance a reconnu avoir bien reçu le documents nécessaire mais il les sont perdu donc il s'on arrêté le contrat
merci de votre réponse
cordialement