



Mutuelle militaire UNEO - Non respect des demandes de changement.

Par **mataf**, le **17/12/2013** à **14:02**

Bonjour

J'ai transmis deux lettres recommandées avec AR à UNEO pour préciser mes demandes de changement de garanties santé. Ce jour, je reçois ma carte mutualiste 2014 qui ne correspond pas à mes demandes (concerne deux personnes sur trois).

Compte tenu de la mauvaise volonté (je pèse mes mots) des personnels de cette mutuelle, un troisième courrier en recommandé ne servira à rien ? Est-il possible de passer à un stade supérieur pour déposer une réclamation.

Avec mes remerciements.

Cordialement

Par **moisse**, le **17/12/2013** à **19:12**

Bonjour,

Dans un premier temps vous pouvez vous adresser au médiateur de cette mutuelle.

Si vous cherchez un peu, vous aurez même l'identité des 2 médiateurs actuels désignés par le conseil d'administration.