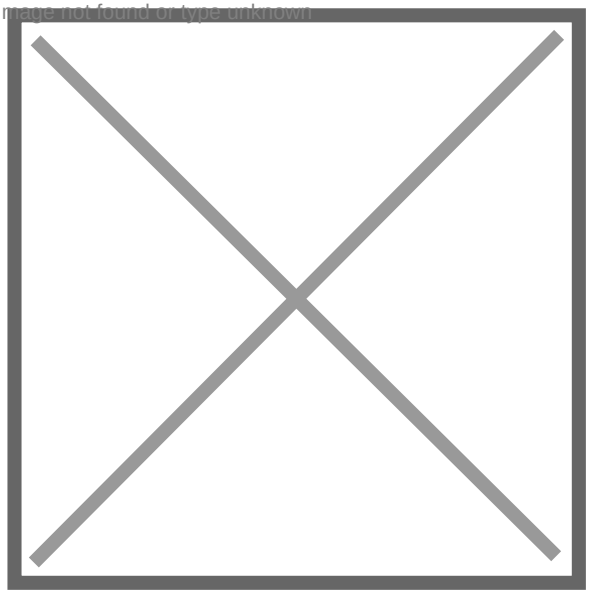
Image not found or type unknown



Problème avec swisslife qui ne m'a jamais remboursé mes soins

Par **Copine**, le **12/02/2014** à **21:28**

BonjourrnJ'habite Amiens et je suis assurée chez swisslife cabinet de m. **xxxxxxxxxxxxx**rnJe viens de me rendre compte que depuis plus d'un an ma mutuelle n'a jamais pris en compte ma securite sociale afin de mettre en place la télétransmission rnJe n'ai donc reçu aucun remboursement depuis tout ce temps.rnJe n'ai jamais reçu de décompte de ma mutuelle qui m'affirme que si.rnJe n'arrive plus à les joindre au téléphone ils ne me répondent plus.rnJ'ai demand? à la sécu de m'envoyer tous mes décomptes.rnJe leur paie mes cotisations directement à leur bureau et ensuite je reçois des lettres avec AR du siège qui me dit que mes garanties sont suspendues pour non paiement de cotisation.rnrnrnQue puis je faire?rn[fluo]merci de vos réponses[/fluo]rnMerci

Par **moisse**, le **14/02/2014** à **18:17**

Bonjour,rnLorsque la télétransmission est mise en place (système NOEMIE) vos bordereaux de remboursement CPAM en porte mention (transmis à votre mutuelle...).rnDans le cas contraire vous devez adresser ces bordereaux à cette mutuelle ou assureur pour obtenir un complément.rnSi votre assureur conteste vos paiements c'est parce qu'il ne reçoit pas les cotisations.rnLa conduite à tenir est différente selon que le cabinet cité dans vos propos intervient comme agent de compagnie ou courtier.

Par **Copine**, le **16/02/2014** à **08:38**

Merci pour votre réponse.rnC'est un courtier.rnTrès Cdt

Par **moisse**, le **16/02/2014** à **09:35**

Bonjour,rnAlors vous devez savoir que le courtier représente l'assuré et non l'assureur.rnLe courtier recherche sur instructions de son client la compagnie d'assurance pouvant lui apporter satisfaction, et représente cet assuré auprès de la compagnie.rnMalheureusement lorsque la compagnie prétend au non paiement de ses primes, c'est parce que l'intermédiaire a capté les versements au passage, ou a omis de les reverser.

Par **Copine**, le **20/02/2014** à **19:01**

Merci pour vos réponses rnTrès cordialement

Copyright © 2026 Experatoo.com - Tous droits réservés