



J'ai payé une mutuelle pendant 2 ans, pour rien

Par **mimi47**, le **25/09/2009** à **12:45**

Bonjour,

Mes parents ont divorcés quand j'étais encore étudiante. A l'époque, mon père me couvrait (mutuellement parlant).

En 2007, j'ai pris une mutuelle à mon nom car, mon père ne me versait jamais les remboursements qu'il percevait me concernant...

En mars dernier, au cours d'une modification de contrat auprès de cette mutuelle que j'ai souscrite (x), je me rends compte que cette dernière n'a pas effectué la connection auprès de la Sécurité Sociale...

Par chance, la mutuelle de mon père (x) a bien compris le litige qui nous opposait et m'a irradié de chez eux, afin que mon père ne perçoive plus MES remboursements.

Depuis mars 2009 seulement, ma mutuelle est effectivement connectée à la Sécu et honore le contrat.

A ce jour, je dispose des preuves de :

- ma souscription de contrat mutuelle auprès de x DES LANDES depuis 2007
- de la preuve papier que c'est mon père qui percevait les remboursements jusqu'à mars 2009 (x a été très coopérative)

- j'attends des documents de la Sécu, attestant la non-connexion à x

Au départ, je pensais simplement demander à x de me rembourser ce qui aurait dû être fait à l'époque. Mais je l'ai très sérieusement amère. En fait, c'est de leur responsabilité de se connecter à la Sécu. Le contrat n'a pas été honoré, limite c'est une profond arnaque. De ce fait, je compte leur demander qu'ils me remboursent l'intégralité de mes mensualités jusqu'à mars 2009, étant donné que j'ai cotisé pour rien et qu'il n'ont pas rempli leur part du contrat (se connecter).

Voilà, c'est une histoire de dingue mais je veux faire les choses correctement donc si vous pouviez me dire comment je dois procéder et ce que je dois écrire sur le courrier que je leur ferai parvenir en R.A.R...

D'avance, merci.

Cordialement,

Emilie x

Bonjour, je me suis permis de modifier les noms et coordonnées (discretion oblige), contactez le médiateur en assurance :

-Médiation Assurance - 1, rue Jules Lefebvre - 75431 Paris cedex 09 - tel : 01 53 21 50 36

-Médiateur du GEMA 9, rue de Saint-Pétersbourg - 75008 Paris - Tél : 01 53 04 16 00

Ils vous aideront du mieux possible, courage à vous, cordialement