



Blocage de compte HELP !!!!!

Par **Ianany**, le **11/07/2013** à **14:17**

bonjour

je vous explique ma situation, j'ai un compte courant au LCL, il y a maintenant passé deux mois j'ai été dans l'obligation de faire deux chèques sans provisions pour la cantine de mes enfants.

Donc de ce fait ma banque me bloque le compte le 10 juin 2013, je leur envoie une lettre en recommandé pour les autoriser à faire un blocage de provision pour payer les deux chèques car deux jours après le blocage mon compte était créditeur.

Il l'on fait pour 1 chèque mais le deuxième non.

Sachant que vu que mon compte est bloqué je ne peux pas voir les manipulations faites sur mon compte.

J'attends donc 3 semaines car il me dit que c'est le délai pour que le compte soit débloqué.

Au bout de ces trois semaines je reçois donc ma paie mais mon compte est toujours bloqué, je les appelle, il me dit qu'il ne savent pas pourquoi, une erreur informatique sans doute

Habitant à 800km de ma banque, j'essaie de retirer de l'argent au guichet dans une banque près de chez moi, il ne veut pas car je n'ai que mon permis comme pièce d'identité.

Je finis par m'énerver au téléphone et il me dit qu'il ont fait le blocage du deuxième chèque le 4 juillet 2013 et qu'il faut que j'attende encore 3 semaines à partir de cette date, je deviens fou !!!!

Est-ce qu'ils ont le droit de faire ça ???

Quel recours puis-je avoir ?

Moi j'ai également une facture électrique qui me harcèle depuis deux mois, il vont finir par couper et je ne peux pas laisser faire ça, j'ai deux enfants !!!!

MERCI pour vos réponses cordialement

Par **joar**, le **05/10/2013** à **17:11**

Bonjour, je ne peux pas vous répondre sur la démarche à suivre. Par contre avant de faire des chèques sans provision, **PREVENEZ TOUJOURS VOTRE BANQUE AVANT**, d'autant plus que vous saviez que vous n'aviez pas la provision. On peut toujours s'arranger avec eux, si vous leur montrez que vous êtes de bonne foi et que votre compte sera régularisé par une rentrée d'argent prochaine.

Cordialement.