

Image not found or type unknown



Retard dans la livraison d'une cuisine

Par **phenicia**, le **22/02/2009** à **22:17**

J'ai commandé une cuisine chez But le 15 novembre 2008, elle devait être livrée et posée mi-janvier 2009. Fin janvier on m'a appris que l'usine qui fabriquait ma cuisine était en greve. Puis on m'a dit que celle-ci était en liquidation judiciaire mais pour mon bonheur ma cuisine était fabriquée et mise dans un camion. Seulement le transporteur ne voulait la livrer peur de ne pas être réglé. Finalement l'enseigne but a pris en charge la livraison et sois disant le camion est partie depuis 15 jours. Je retelephone et But me dit qu'ils n'ont pas de nouvelles du camion. Cela fait 1 mois que j'attends ma cuisine, que puis-je faire? Vers qui me retourner? J'ai payer un acompte de 1/3 de la commande. Merci de pouvoir m'aider.