



Remboursement d'une tv lcd samsung non réparable !

Par **Maleskk**, le **23/08/2009** à **20:28**

Bonjour,

J'ai acheter un Téléviseur LCD 94cm Samsung en solde le 08/07/09, 10 jours plus tard, plus d'image je contacte donc mon revendeur qui me renvoie vers le SAV Samsung.

Je contacte donc le SAV Samsung et après échange de numéros de série etc. Plus d'un mois après on me fournit un numéro d'accord de la solution d'échange que je dois fournir à mon revendeur pour qu'il m'échange l'appareil, celui-ci refuse et me propose un remboursement.

J'ai acheter ce modèle en solde et donc s'il me rembourse je ne pourrai donc pas avoir le même modèle avec leur avoir, je souhaiterai le faire réparé.

Quels sont mes recours ????

Merci d'avance.