

Image not found or type unknown



Remboursement d'un livre avec un défaut

Par **Jessou**, le **16/10/2009** à **20:47**

Bonjour,

J'ai acheter un livre dans un librairie, et arriver chez moi j'ai remarquer que le livre avait un défaut au niveau du sommaire, enfait la page indiquer pour un chapitre donner n'est pas correcte. Je suis alors retourner a la librairie pour me faire rembourser, mais ceux ci n'accepte pas de me rembourser ! Ont-ils le droit ?

Merci de vous réponses.