

Image not found or type unknown



Qualité défectueuse d'un évier inox

Par **BCN**, le **08/08/2012** à **22:01**

Bonjour,

J'ai acheté un évier Franke en 2009; il a rapidement commencé à se piquer. Le vendeur et le fabricant, consultés à plusieurs reprises, ont répondu que "l'inox ne rouille pas". La transmission de photos explicites n'a eu aucun effet...le vendeur, qui est mon seul contact a refusé de m'aider, le commercial ayant répondu!!!Or mon évier est dans un état innommable, piqué de partout avec des efflorescences malgré un entretien régulier avec le produit fourni par Franke. Que puis-je faire, démonter l'évier et le ramener??

Merci - Cordialement-B.CARTON