



## Problemeavec la reparation de ma machine a laver

Par **titoune**, le **11/06/2014** à **10:56**

bonjour,

Il y a 5 semaines ma machine a laver est tombé en panne. Comme elle était encore garantie, j'ai appelé le service après vente. Le dépanneur est venu trois jours plus tard. Il m'a dit qu'il commandait les pièces et revenait la semaine d'après or depuis chaque mardi on m'appelle pour repousser le rendez-vous d'une semaine. La semaine dernière, mon mari a été au service après vente. Il leur a demandé le prêt d'une machine à laver ce qui lui a été refusé. Le résultat c'est qu'à ce jour je n'ai toujours pas de machine à laver. De plus ce matin on m'a encore appelé pour décaler le rendez-vous à la semaine prochaine. Que puis je faire ? Je ne vais pas rester indéfiniment sans machine ? N'y a t' il pas un délai pour réparer ou cela peut il durer indéfiniment ?

Merci