



Perte d'un colis par transporteur

Par **minouchka**, le **09/02/2010** à **14:27**

Bonjour,

j'ai commande au mois de decembre, deux pneus par l'intermediaire d'un site internet, trois jours apres j'avais un avis de passage de chronopost dans ma boîte aux lettres, le lendemain je suis alle retirer ce colis a la poste locale, pour m'entendre dire que mon colis etait perdu. Depuis bientot deux mois , apres appel au responsable de cette poste qui reconnait avoir perdu ce colis, et malgre mes appels a chronopost et des lettres recommandees , je n'ai plus de nouvelles.

Un achat de 278.00 euros cela fait cher d'autant que je n'y suis pour rien.

A part les demarches que j'ai effectue, il y a t'il un autre moyen pour tenter de recuperer si ce n'est ces pneus du moins le montant de mon achat.
dans l'attente merci