



Je reçois une facture alors que je n'ai rien commandé

Par **pfbfisnl**, le **10/01/2016** à **12:16**

Ce matin je reçois sur internet une facture de 29,90 de la rue du commerce pour un abonnement que je n'ai pas commandé.

De plus je n'arrive pas à les joindre par téléphone, 7 minutes en tout

Que puis-je faire peuvent ils m'imposer cet achat, je n'arrive pas à voir cette commande ne sais pas de quoi il s'agit

Cordialement

Par **Tisuisse**, le **10/01/2016** à **12:22**

Bonjour,

rien, vous attendez la suite, ne perdez pas votre temps et votre argent en communication téléphoniques ou en courrier, c'est à eux de prouver que vous avez passé commande. Par contre, faites opposition dès demain à votre banque pour tous prélèvements de la part de ce service internet.