



J'ai acheté le dvd d'un stage de pilotage : on ne me le livre pas

Par **Rosaline**, le **27/09/2008** à **14:26**

Bonjour,

j'ai effectué le 03/08 un stage de pilotage, après lequel on m'a proposé de me vendre le film du dit stage.

J'ai payé le jour même ce dvd qui devait m'être livré sous 3 semaines.

2 mois après, je n'ai toujours pas de nouvelles.

Y a-t-il des recours pour exiger le remboursement, sachant que je n'ai pas signé de contrat, et qu'il s'agit de l'achat d'un objet pas encore fabriqué??

Cdt