

Image not found or type unknown



Facture sfr exorbitante lors de déplacements à l'etranger

Par **nico612**, le **20/05/2010** à **09:17**

Bonjour, je suis dans la marine nationale et je suis donc amené à beaucoup voyager. Juste avant mon départ en mer de deux mois et demi, mes parents m'offrent un iPhone. Après des escales à Chypre, au Portugal et en Allemagne, Je reçois consécutivement deux factures SFR de 492€ et 584€. SFR me dit que mon iPhone se connecte à internet tout seul si je ne désactive pas l'option "donnée à l'étranger", mais moi je n'en savais rien et SFR ne m'a jamais prévenu que mon forfait commençait à monter en flèche. Que puis je faire, sachant que la première est déjà payée mais que la deuxième tombera d'ici le 30 mai et que actuellement je n'ai pas les moyens de payer. Merci