



Changement de billet d'avion un an après le départ

Par **aurélie**, le **27/08/2010** à **01:43**

Bonjour,

J'ai acheté un billet par ebookers allant du 23 août 2009 au 1 juin 2010. Je l'ai par la suite changer en appelant la compagnie lufthansa pour le 4 août 2010. Puis, en août, je l'ai à nouveau changé pour le 13 septembre, en contactant à nouveau Lufthansa.

Aujourd'hui, 27 août 2010, je reçois un coup de téléphone de leur part m'informant que mon billet n'est plus valable, ayant dépassé la limite d'un an. Cependant, ils ont bien accepté de le changer (j'ai reçu un email et mon siège est toujours réservé), mais n'ont pas facturer le service. Ils me conseillent de contacter ebookers qui pourrait peut-être me rembourser une partie du billet, seulement, ils n'ont pas même été avertis de mes différents changements, je ne comprends pas en quoi ils serait tenus responsable et accepteraient un remboursement.

La compagnie Lufthansa ayant accepté de changer mon billet d'avion, est-elle en droit de me demander de repayer plein tarif pour mon billet repoussé à plus d'un an de la date de départ?