



Ca....+ , changement d'abonnement forcé

Par **gulf33**, le 19/12/2017 à 10:15

Bonjour,

Ancien abonné à la télévision par satellite auprès de TPS, j'ai conservé mon abonnement pour le bouquet numérique lorsque cette société a été rachetée, il y a plusieurs années par Ca...sat (filiale de C..+).

Depuis cette date, je suis harcelé de coup de téléphones de leur service client pour ajouter à mon bouquet satellite la chaîne C..+ et c..+ sport.

Ce qui aurait pour conséquence d'augmenter le prix de mon abonnement de plus de 60%. J'ai toujours décliné cette proposition.

Or cette semaine, changement de stratégie chez eux.

Ils m'envoient un simple mail m'informant que j'aurai **automatiquement** les programmes de C...+ dans mon abonnement, à partir du 1er février 2018 et m'informent du nouveau tarif de mon abonnement.

Et en petits caractères "si vous n'acceptez pas cette offre, rendez-vous sur votre espace client sur internet et cliquer sur le lien je refuse la nouvelle offre"

N'est-ce pas de la vente forcée ?