



Une double facturation prélevée sur mon cp pour un billet d'avion

Par **Christian B**, le 20/05/2008 à 18:22

Bonjour

Lors d'un séjour à Dakar , j'ai pris un billet d'avion A/R pour un vol interieur (Senegal) . Celui ci m'a été preleve 2 fois .

J'ai ecrit (mail) à la compagnie qui s'excuse et tout...mais ne pas encore donné de signe de remboursement (cela fait 1 mois). Cette compagnie m'a pourtant demandé mon No de carte bancaire (sans le picto) et mon No de compte bancaire .

Bref aujourd'hui toujours rien et je m'inquiete un peu . Bon , il ne sagit pas d'une grosse somme , mais ...on fait avec les moyens du bord... (180euros) . La compagnie st , je pense une compagnie serieuse (air senegal international) .

Voilà , dites moi , eventuellement la marche à suivre pour recuperer la somme...? MERCI

Par **Marion2**, le 20/05/2008 à 19:15

Envoyez une lettre recommandée A/R à la compagnie avec copie de votre relevé bancaire. C'est toujours la galère pour récupérer notre argent dans des cas comme ça.