



arnaque sur PayPal malgré la double authentification

Par **BBoul**, le **24/04/2025** à **17:25**

un escroc a réussi(je ne sais comment) a se connecter sur mon compte PayPal et a se faire un virement de 1000\$. J'ai juste reçu un message m'indiquant que l'on venait de se connecter à mon compte depuis un autre appareil et le temps que je vérifie mon compte un virement de 1000\$ a été fait. je suis inscrit à la double authentification donc j'aurais dû recevoir un code pour autoriser cette transaction mais rien. PayPal refuse d'annuler la transaction malgré que je leur dise que je n'en suis pas à l'origine . La devise étant en dollar j'ai eu le temps de bloquer mon compte bancaire et ma CB pour ne pas être débité mais PayPal me demande de les régler me disant que l'opération était valide. J'ai bien sûr porté plainte pour vol à la gendarmerie . comme éléments je possède l'adresse mail de l'escroc (un nom improbable russe ou étranger) et tous les mails de paypal concernant cette opération frauduleuse (connexion depuis un nouvel appareil débit de 1000£ puis les autres tentatives de connexion qui ont échouées ayant immédiatement changé mon mot de passe). Paypal a même bloqué mon compte suspectant une activité frauduleuse donc ont bien vu qu'il y avait un problème! . Quand je demande à PayPal de me donner la véritable identité du bénéficiaire du virement et le nom de la banque sur laquelle l'opération a été faite, ils refusent de le faire. Il me réclame environ 970€ me menaçant de poursuites si je ne les règle pas ce que je refuse bien sûr.

Quel recours dans mon cas ??