



Arnaque d'un dépannage de voiture volée

Par **anna30**, le **10/08/2011** à **20:30**

Bonjour,

Je vous explique mon problème.

Je me suis faite voler ma voiture. De là elle a été retrouvée dans le Rhone les 4 roues immergées.

Le dépanneur m'a dit : "ça coutera dans les 500 €"

Mon assureur m'a dit : "c'est complètement abusif"

La police m'a dit : "De toute façon, il augmente toujours ses factures"

Il n'a pas voulu me faire la facture le jour même. Je n'ai pas pu passer étant donné que je n'avais pas de voiture. Je lui ai demandé en date du 3 à savoir s'il pouvait me l'envoyer mais je la reçois le 9.

Donc les frais de gardiennage qu'il va me facturer sont : "au jour de l'enlèvement du véhicule" vont être de combien ...

Sachant que c'est la police qui l'a appelé car "c'est comme ça qu'on fait quand y'a eu un vol"

Bref je suis perdue et j'ai 380 € à payer + 10 € par jour de gardiennage (on est à plus de 100 euros là)... alors que quand même je suis la victime... (je n'étais pas assurée contre le vol et l'assurance prends 180 € en charge seulement)

Merci de me renseigner.
Cordialement.