



Arnaque cuisiniste Mobalpa

Par **lays**, le **05/11/2013** à **17:12**

Bonjour,

Voilà quelques années que j'économise pour refaire la cuisine de mon 2 pièces. Je n'ai jamais acheté de cuisine dans le passé.

Après avoir fait le tour dans ma région, Cuisine Plus, Socooc, et Mobalpa, mon choix s'arrête sur ce dernier, parcequ' il est vraiment proche de chez moi et que j' aime la gamme très large des matériaux et des couleurs. J'ai aussi mis sur l'aide à la conception et le conseil d'un cuisiniste (je ne suis pas bricoleuse). Je m' en mords les doigts aujourd'hui. En effet, le 26 Octobre je signe un bon de commande et règle plus de la moitié en acompte, c'est à dire 3500 euros. Une fois rentrée chez moi, je fais un croquis de ma nouvelle cuisine sur une feuille blanche, toute contente d' avoir abouti un projet avec le vendeur. Je relis le bon de commande et je me rends compte que la cuisine est dessinée pour un meuble bas de 45cm alors que le lave-vaisselle fait 60 cm de largeur. Je m' inquiète un peu, et commence à éplucher le bon de commande. L' evier que le cuisiniste a mis dans le bon de commande (287 euros) est un evier sous-plan. Or mon plan de travail est en stratifié. Encore une erreur. A ce stade, je me demande où se trouvent les autres incohérences et je suis étonnée que le service technique de Mobalpa ne me contacte pas. Alors j'appelle le cuisiniste et j' attends qu' on me rappelle. 72h après, comme l'indique le contrat de service, le vendeur s'excuse des erreurs et me fait la promesse de trouver l' électroménager adéquat ainsi qu'un evier compatible. Le nouvel evier qu' il a trouvé est du premier prix Franke (vendu à 169 euros, alors qu' il est en prix public HT à 56 euros, ok ok ok.....ils sont commerçants tant mieux pour eux), et le lave-vaisselle est moins performant mais pour le même prix. Le problème c'est qu' il a aussi supprimé trois articles sur lesquels il avait fait une remise de 300 euros. Je m' étonne de la désinvolture avec laquelle le vendeur rajoute des articles (du bâti) remises pour les retirer après. Pourquoi rajouter des articles si ils ne sont pas nécessaires. Est-ce que c'est une façon de gonfler le bon de commande avec des petits plus remises pour faire croire au client qu' il a sous la main l' affaire du siècle ?